

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost
Bulevar Džordža Vašingtona 56, kula C
81 000 Podgorica

"TELEMACH CRNA GORA" d.o.o.

Broj 1718
Podgorica, 06.09. 2021 god.

CRNA GORA AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST PODGORICA			
Primljeno: <u>06.09.2021</u>			
Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
<u>012</u>	<u>5132/1</u>		

U Podgorici, 06.09.2021. godine

Predmet: Najava izmjene Opštih uslova

Poštovani,

U skladu sa članom 149 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Službeni list Crne Gore", br. 040/13 od 13.08.2013, 056/13 od 06.12.2013, 002/17 od 10.01.2017, 049/19 od 23.08.2019), ovim putem Vam najavljujemo **izmjenu Opštih uslova** za Telemach usluge na koje je saglasnost dala Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, Odluka broj: 0205-5450/30 od 27.11.2020.godine, i molimo za dobijanje saglasnosti za izmjene koje dostavljamo ovom prilikom.

Radi se o sljedećim izmjenama:

Izmjena 1:

U stavu 3 člana 21 Opštih uslova, mijenjaju se alineje 2 i 3 tako da glase:

- „Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih Pretplatnika (prekomjerna potrošnja, česta izloženost tzv.DoS/DDoS napadima itd.);
- Ugrožavanje nesmetanog rada, integriteta i bezbjednosti mreže Telemacha ili bilo kog drugog dijela Interneta;“

Nakon izmjena član 21 Opštih uslova glasiće:

„Član 21.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim propisima Crne Gore i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama i preporukama, koje se odnose na korišćenje Interneta, računara i računarskih mreža, kao i pravilima i uputstvima definisanim u „Politici prihvatljivog korišćenja Interneta“ i „Tehničkim uslovima za Internet“, a koji se nalaze na web strani www.telemach.me.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime vrši krivično djelo ili privredni prestup, vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vrši djelo nelojalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povrijeđuju nečija lična prava, ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača, ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava.

Neka od ponašanja koja se smatraju nedozvoljenim su:

- Korišćenje servisa, odnosno odabrane opcije usluge Interneta Telemach-a za neovlašćen pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;

- *Ugrožavanje nesmetanog korištenja servisa od strane drugih Pretplatnika (prekomjerna potrošnja, česta izloženost tzv.DoS/DDoS napadima itd.);*
- *Ugrožavanje nesmetanog rada, integriteta i bezbjednosti mreže Telemacha ili bilo kog drugog dijela Interneta;*
- *Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobina-ma;*
- *Narušavanje privatnosti ostalih pretplatnika kablovskog Interneta Telemacha ili Interneta uopšte;*
- *Neovlašćena promjena zadate IP adrese ili MAC adrese modema;*
- *Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam);*
- *Slanje ili prosljeđivanje dobrotvornih zahtjeva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mjesta predviđena za takav vid oglašavanja.*

Izmjena 2:

Dodaje se **novi član 22a** („Prekomjerna potrošnja“), tako da glasi:

„Ukoliko Telemach ocijeni da Pretplatnik koristi kablovski Internet tako da ugrožava nesmetano pružanje usluge drugim pretplatnicima, odnosno tako da ugrožava integritet ili bezbjednost mreže (prekomjerna potrošnja koja dovodi do ugrožavanja bezbjednosti i integriteta mreže, česta izloženost tzv. DoS/DDoS napadima, drugi slučajevi ugrožavanja bezbjednosti i integriteta mreže), Telemach će tom Pretplatniku uputiti preporuku zajedno sa mjerama koje bi trebalo da preduzme da korišćenje usluge uskladi tako da ne ugrožava nesmetano pružanje usluge drugim pretplatnicima, odnosno tako da ne ugrožava integritet i/ili bezbjednost mreže.

Ukoliko Pretplatnik ne postupi po preporuci iz stava 1 ovog člana u roku od 7 dana od dana njenog upućivanja, Telemach će Pretplatniku ponuditi adekvatnu alternativu (uključujući tu i prelazak na niži paket), ako je takva alternativa tehnički izvodljiva.

Telemach ili Pretplatnik su ovlašćeni da raskinu ugovor sa trenutnim dejstvom, ukoliko adekvatna alternativa iz stava 2 ovog člana ne postoji, odnosno nije tehnički izvodljiva ili ako Pretplatnik ne pristane na tu alternativu.

U slučaju ovakvog raskida, Pretplatnik je dužan da izmiri sva svoja dospjela dugovanja prema Telemach-u zaključno sa danom stupanja na snagu raskida.“

Nakon dobijanja saglasnosti na izmjene Opštih uslova, izmjene će biti objavljene u dva štampana dnevna medija koji se distribuiraju na teritoriji Crne Gore, a integralni dokument biće objavljen na web-stranici i biće dostupan bez naknade korisnicima u štampanoj formi u svojim poslovnica Telemach-a.

Za bilo koje dodatne potrebne informacije, stojimo na raspolaganju.

S poštovanjem



Telemach Crna Gora d.o.o.

Izvršni direktor, Milija Zeković